



T.C.
BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ
BOLU MESLEK YÜKSEKOKULU
YÖNETİM ve ORGANİZASYON BÖLÜMÜ
İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

1.SINIF		I. YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
821001212015	Yabancı Dil I	2	0	2	2
Occupations / Singular - Plural Nouns / This - That. Countries and Nationalities / to be / Personal Information / Times. Present Simple Tense. Conjunctions: and – but – because. Family Members / have-has got / Quantifiers. Object Pronouns/ a – an – the. There is – There are / Directions / Parts of a house. Mid-term exam. Prepositions of Place / Present Continuous Tense. Months of the Year / Dates / Seasons / Can-Can't. Prepositions of Time / Past Simple Tense. Past Simple: to be (was – were) / Vocabulary: Travel. Future (be going to) / Everyday Expressions at the Chemist's. Countable - Uncountable Nouns / Food Names					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0810118	Genel İşletme	2	1	3	4
İşletme biliminin kapsamı. İşletme temel kavramlar. İşletmenin tanımı ve özellikleri. İşletmelerin sınıflandırılması. İşletme fonksiyonları. İşletmenin kuruluşu. Proje planlama teknikleri. Ekonomi politikalarının işletme politikalarına etkisi.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0810318	Genel Muhasebe	2	1	3	4
İşletme faaliyetleri ile muhasebenin ve bilançonun ilişkisini tanımlayabilmek. Gelir-gider kavramları ile hesap kavramını öğrenebilmek. Bilanço ve gelir tablosu düzenleyebilmek Yevmiye ve büyük defter kayıtlarını yapabilmek Mizan düzenleyebilmek Ülkemizdeki kayıt şekli, ispat edici belgeler ve Tek Düzen Muhasebe sistemini tanımlayabilmek. KDV'yi tanıyıp, beyanname düzenleyebilmek Dönen varlık grubundaki hesaplar ile ilgili işlemlerin defterlere kaydını gerçekleştirebilmek Ticaret işletmelerinde stok alım satımı ile ilgili işlemleri aralıklı ve devamlı envanter yöntemlerini kullanarak defterlere kaydedebilmek Ticaret işletmelerinde stok alım satımı ile ilgili işlemlerin sonucunu hesaplayarak bilanço ve gelir tablosunda raporlayabilmek					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0810518	İktisada Giriş	2	0	2	4
İktisadi problemlerin analizi. Arz ve talep analizi. Tüketici tercihleri ve fayda kavramı. Tüketici tercihleri. Talep teorisi. Girdiler ve üretim fonksiyonları. Maliyetler ve maliyet minimizasyonu. Maliyet eğrileri. Tam rekabet piyasaları. Rekabetçi piyasalar: uygulamalar. Tekel ve monopson, artığa el konulması. Piyasa yapısı ve rekabet					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0810718	Bilgi ve İletişim Teknolojisi	1	2	2	4
Temel bilgisayar bilgileri, İşletim Sistemi, Kelime İşlemci, Elektronik Hesap Tablosu, İnternet web tarayıcısı					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0810918	Ticari Matematik	2	0	2	4
Yüzde hesaplamaları. İç ve dış yüzde hesaplamaları. Paranın zaman değeri ve faiz. Basit faiz hesaplamaları. Bileşik faiz hesaplamaları. Basit iskonto hesaplamaları. Bileşik iskonto hesaplamaları. Reel ve efektif faiz hesaplamaları. Anüite kavramı ve çeşitleri. Anüitelerde gelecek değer					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0811118	Temel Hukuk	2	0	2	4
Toplumsal davranış kuralları ve hukuk kuralları arasındaki ilişki, hukukun kaynakları, hukuk dalları, kamu hukuku, özel hukuk ayrımı, hukuk kurallarının uygulanması, hak kavramı, hakların türleri, hakkın kazanılması, kaybedilmesi, korunması, borç kavramı, borç ilişkileri, kişilik kavramı, kişiliğin başlangıcı, sona ermesi, korunması, yargı örgütü ve dava türleri.					

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY08111318	Pazarlama İlkeleri	2	1	3	4
Pazarlama kavramı, pazarlamanın tarihsel gelişimi, ürün, fiyat, dağıtım ve tutundurma kavramları, tüketici davranışları, marka kavramı, pazar bölümlendirme, hedef pazar seçimi.					

1.SINIF		II. YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
821001262011	Yabancı Dil II	2	0	2	2
Daily Expressions / Vocabulary: Clothes. Adjectives / The Weather. Obligations: Must / Have to. Comparatives – Superlatives. Geographical Shapes / Adverbs. Present Perfect Tense. Office Materials and Activities / used to. Mid-term exam. Past Continuous Tense. Describing People / Verb+adj: look happy. Quantifiers / Vocabulary: Food. Future: Will / Vocabulary: Money. Conditionals: Type 0-1. Subject Questions / Should – shouldn't					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0810218	Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri	2	1	3	4
Envanter tanımı, çeşitleri, envanter işlemlerini gerektiren nedenler, değerlendirme ölçütleri, aktif karakterli hesaplarda envanter işlemleri. Amortisman yöntemleri. Pasif karakterli hesaplarda envanter işlemleri. Gelir tablosu hesapların kapatılması. Maliyet hesaplarının kapatılması. Bilanço hesaplarının kapatılması.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY08140418	Toplam Kalite Yönetimi	2	1	3	4
Kalite kavramı, dünyada kalite kavramının gelişimi. Türkiye’de toplam kalite yönetimi. Toplam kalite yönetimi ve klasik yönetim arasındaki farklar Toplam kalite yönetimi felsefe ve ilkeleri Toplam kalite yönetimi araçları Toplam kalite yönetimi uygulamaları Kalite Kontrol çemberleri işleyişi Toplam kalite yönetiminin süreç olarak uygulanması Toplam kalite yönetiminde liderlik ve önemi Toplam kalite yönetimi başarı koşulları.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0810618	Vergi Hukuku	2	0	2	4
Genel vergi hukukun genel ilkeleri, vergi hukukunda bazı temel kavram ve kurumlarını, vergi idaresi ve vergi idaresinin bilgi edinme yollarını, vergi suç ve cezalarını, vergi yargısını, temel vergi kavramları ve vergi usulü.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0810818	Yönetim ve Organizasyon	2	1	3	4
Yönetimin tanımı ve yöneticilik hakkında temel bilgiler, yöneticilik ve liderlik arasındaki farklar, yönetimin tarihi geçmişi, yönetim kuramları					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY08110108	Ticaret Hukuku	2	0	2	4
Ticaret Hukuku Kavramı, Ticari İşletme Kavramı, Ticari İşletmenin Tanımı, Unsurları, Ticari İş, Tacir ve Tacir Sifatının Sonuçları, Ticaret Unvanı, İşletme Adı, Marka, Ticaret Sicili, Cari Hesap, Tacir Yardımcıları, Haksız Rekabet, Ticari Defterler, Ortaklık Kavramı, Ortaklığın Tanımı ve Unsurları, Kolektif, Komandit ve Anonim Ortaklıklar: kuruluş, işleyiş ve sona ermesi, Kıymetli Evrak, Tanımı, Unsurları: Poliçe, Bono, Çek.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0811218	Üretim Yönetimi	2	1	3	4
Sistem kavramı, üretim sistemleri türleri, sistem tasarımı ve analizi, iş etüdü, üretim planlama, üretim kavramları, üretim ekonomisi-üretim yönetimi ilişkileri, üretim yönetiminin temel amaçları ve uğraş alanları, uzun ve orta dönemli üretim planlaması, uzun ve orta vadeli başlıca karar konuları.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0811418	Girişimcilik	2	1	3	4
Girişimciliğin temelleri, girişimci ve girişimciliğin tanımları, girişimciliğin tarihçesi, girişimcinin özellikleri, girişimcilik çeşitleri, girişimcilik için yaratıcılık ve yenilikçiliğin önemi, iş fikri oluşturma					

süreci, iş fikrinin başarılı bir işe dönüştürülme süreci, girişimcilik için sermaye temini ve alternatifler, iş modeli ve iş planı hazırlanması.

2.SINIF		III. YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
849001012015	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2	0	2	2
Eğitim, kültür, sosyal ve ekonomik alanlardaki Milli Mücadele, Atatürk'ün hayatı, Türk İnkılabının stratejisi, Siyasi, sosyal ve kültürel ve hukuk alandaki inkılapları ve bu inkılapların oluş sürecini anlatır. Atatürk dönemindeki iç ve dış siyasi olayları Atatürk'ün dünya barışı için çabaları. Atatürk İlkelerine ve ülkeye olan iç ve dış tehditlere karşı gençliği uyarmak ve Türkiye'nin jeopolitik konumu hakkında bilgi vermek.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
849001032015	Türk Dili I	2	0	2	4
Dil kavramı. Dilin sosyal bir kurum olarak millet hayatındaki yeri ve önemi. Dil-kültür münasebeti. Türk dilinin dünya dilleri arasındaki durumu ve yayılma alanları. Türkçede sesler ve sınıflandırılması. Türkçenin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar. Hece bilgisi. Yazım kuralları ve uygulaması. Yazılı anlatım.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0820118	Finansal Yönetim	2	1	3	4
Bu ders genel olarak firma ve etrafındaki gelişmeleri finansal yönetim açısından inceler. Yöneticilerin şirketlerin finansal açıdan işleyişini öğrenmelerine katkıda bulunur. Ayrıca temel finansal analizler, sermaye üzerindeki risk ve getiri kavramları ve analizleri bu dersin temel konuları arasında yer alır.					

2.SINIF		IV. YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
849001222015	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	2	2
Eğitim, kültür, sosyal ve ekonomik alanlardaki Milli Mücadele, Atatürk'ün hayatı, Türk İnkılabının stratejisi, Siyasi, sosyal ve kültürel ve hukuk alandaki inkılapları ve bu inkılapların oluş sürecini anlatır. Atatürk dönemindeki iç ve dış siyasi olayları Atatürk'ün dünya barışı için çabaları. Atatürk İlkelerine ve ülkeye olan iç ve dış tehditlere karşı gençliği uyarmak ve Türkiye'nin jeopolitik konumu hakkında bilgi vermek. .					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
849001042015	Türk Dili II	2	0	2	4
Türkçenin yapım ekleri ve uygulaması. Zarfların ve edatların Türkçede kullanım şekilleri. Kompozisyonla ilgili kurallar, kompozisyon yazmada kullanılacak plan ve uygulaması. Türkçede isim ve fiil çekimleri. Kompozisyonda anlatım şekilleri ve uygulaması. Edebiyat ve düşünce dünyası ile ilgili örnek metinlerin okunması ve incelenmesi.					

2.SINIF		III. ve IV YARIYIL SEÇMELİ DERS HAVUZU			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
BMYO083219	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	2	1	0	4
İş ve sosyal güvenlik hukukunun taşıdığı anlam ve önem, iş ve sosyal güvenlik hukukunun genel olarak tarihsel gelişimi, iş hukukunun kişiler ve uygulama alanı bakımından kapsamı, iş sözleşmesinin tanımı, unsurları, hukuki niteliği, temel özellikleri, iş sözleşmesinin kurulması, işin düzenlenmesi ve çalışma süreleri, fazla çalışma, fazla süreli çalışma, esneklik yaklaşımı ve mevzuatımızda esnek çalışma modelleri, dinlenme süreleri, izin hakları ve yıllık izin, ücret, ücretin belirlenmesi, asgari ücret, iş güvencesi ve fesih hakkı, toplu halde işçi çıkarımı, işe iade davaları ve yaptırımları, sendikalar, örgütlenme hakkı ve sendikacılığın Türkiye'de gelişimi, sendika kuruluşu ve üyelik, sendika ve üst kuruluşların görevleri ve yetkileri, toplu iş sözleşme yetkisi ve toplu iş sözleşmesinin yapılması, toplu iş uyuşmazlıkları, grev ve lokavt, sosyal güvenlik sisteminin temel bileşenleri anlatılacaktır.					

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
BMYO833119.1	Müşteri İlişkileri Yönetimi	2	1	3	4
Müşteri ilişkileri kavramı ve özellikleri. Müşteri davranışları ve müşteri memnuniyeti. Örgütsel kültür ve değişim. Müşteri memnuniyeti odaklı kültürün oluşturulması. Kültür değişimindeki engeller. Müşteri odaklı değişim yönetimi. Satış ve pazarlamada toplam kalite yönetimi. müşteri kazanma ve tutma. Müşteri için değer yaratma. Müşterilerle iletişim, iletişim modeli ve öğeleri. Müşterilerle iletişim biçimleri. Müşteri hizmeti, hizmet kalitesi ve sistemi. Müşteri ilişkilerinin ölçülmesi, kıyaslama. Focus grup görüşmeleri, danışma panelleri, kritik olay tekniği, müşteri ilişkileri anketi.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0830818.1	Uluslararası Pazarlama	2	1	3	4
Uluslararası Pazarlama ve Uluslararası Ticaret, Uluslararası Pazarlamanın Tanımı ve Önemi, Uluslararası Pazarlama Araştırmasında Toplanacak Bilgiler, Uluslararası Bütünleşmeler, Uluslararasılaşma Süreci, Uluslararası Pazarlama Çevresi, Uluslararası Pazarlama Stratejileri, Pazar Bölümleme ve Hedef Pazarın Seçimi, Pazarlama Karması, Ürün kararları ve stratejileri, Marka seçimi, Fiyatlandırma Stratejileri, Dağıtım Stratejileri, Tutundurma Stratejileri,					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0831218.1	Elektronik Ticaret	2	1	3	4
Elektronik ticaretin tarihi gelişimi, İnternet ve elektronik ticaretle ilgili temel kavramlar, İnternet'in pazarlamaya getirdiği yeni boyutlar, web sayfaları tasarımı, web sitesinin marka bağımlılığı, İnternet'te satış için uygun ürünler, İnternet'in entegre pazarlama stratejileri içindeki yeri incelenmektedir.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0832718.1	Uluslararası İktisadi ve İdari Kuruluşlar	2	0	2	4
Uluslararası kuruluş nedir? STK nedir? Küreselleşme süreci, Dünya tarihinde uluslararası kuruluşların yeri, Kurulma aşamaları, I. Dünya Savaşı öncesi uluslararası politikalar, iki savaş arası yaşanan gelişmeler, II. Dünya Savaşı sonrası uluslararası kuruluşların rolü ve önemi, BM, IMF, Dünya Bankası, OECD gibi bazı kuruluşların incelenmesi, Türkiye için imzacı ülke olmanın anlamı, Türkiye'nin uluslararası siyasette kuruluşlarla ilişkileri, başlıklar altında önemli terimler ve tarihler					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
BMYO830519.1	Avrupa Birliği ve Türkiye İlişkileri	2	0	2	4
AB ve üye ülkeler hakkında bilgi. AB'nin tarihi, gelişme aşamaları, önemli anlaşmalar, AB ve Türkiye arasındaki ilişkiler, önemli tarihler, AB'nin geleceği, Türkiye'nin AB üyeliği süreci ve yaşanan olaylar, tartışma gündemleri, Gümrük Birliği, GATT, TARIFFS ve benzeri anlaşmalar, AB ile Türkiye ticaret politikaları, fasıla görüşmeleri					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISY0832118.1	Örgüt Geliştirme ve Değişim Yönetimi	2	0	2	4
Örgüt teorileri, yeni örgütler, günümüzde örgüt geliştirme için yapılan çalışmalar, değişim nedir, örgütsel değişim nedir? Kurumsal değişim hangi araçlarla gerçekleştirilir, küreselleşme sürecinde değişimi yönetmek için kullanılan kuram ve yöntemler, örnek uygulamaların incelenmesi					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
BMYO834519.1	Tüketici Davranışları	2	1	0	4
Tüketici davranışı kavramı ve özellikleri, öğrenme ve güdülenme, algılama ve ilgilenim, tutumlar ve değerler, kişilik, benlik, yaşam biçimleri, referans grupları, aile, sosyal sınıf, kültür ve alt kültür, karar verme, tüketici satın alma karar süreci konularını içermektedir.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ISYO831018.1	Modern Örgütler	2	1	0	4
Örgüt, yönetim kavramları, Japon yönetim sistemi, çağdaş yönetim modelleri, kriz yönetimi, amaçlara göre yönetim, performans yönetimi, yaratıcılık ve yenilik yönetimi, bilgi yönetim süreci, öğrenen örgütler, personel güçlendirme, toplam kalite yönetimi, benchmarking (kıyaslama), değişim mühendisliği, şebeke örgütler konularını içermektedir.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Dış Ticaret İşlemleri Muhasebesi				

Kambiyo, Döviz, Efektif ve Kur kavramları. Tek düzen hesap planı. Dış ticarete kullanılan hesaplar. İhracat ödeme şekilleri ve muhasebe kayıtları. İthalat işlemlerinin muhasebeleştirilmesi. Dış ticaret işlemlerinde KDV					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Kamu Maliyesi	2	0	2	4
Kamu Maliyesi. Kamu Hizmetleri. Kamu Harcamaları. Kamu Gelirleri. Devlet Bütçesi					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Kurumsal Yönetim	2	0	2	4
Kurumsal yönetim ile ilgili temel kavramlar. Kurumsal yönetim ile ilgili temel yaklaşımlar. Türk Ticaret Kanununun kurumsal yönetime ilişkin hükümleri. Pay sahipleri. Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık. Yönetim kurulu ve görevleri. Kurumsal yönetim ilkeleri ve uyulması ile ilgili hususlar. Kurumsal yönetim derecelendirilmesi. Kurumsal yönetim ve sermaye piyasaları ilişkisi					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Maliyet Muhasebesi	2	1	3	4
Maliyet Muhasebesi ile ilgili temel kavramlar öğrenilir. Maliyet Muhasebesinin amacı ile diğer muhasebe dalları ile ilgili ilişkilerini açıklar. İşletmelerde kullanılan Tek Düzen Hesap Planı ve bu plandaki 7/A ve 7/B seçeneklerini açıklar. İşletmede kullanılan maliyetleri çeşitli açılardan sınıflandırır, Basit maliyet hesaplarını yapar. İşletmelerde üretim esnasında kullanılan maliyet unsurlarından Hammadde, İşçilik ve Genel Üretim giderlerini açıklar ve bunlarla ilgili uygulamalar yapar. Maliyet dağıtım yöntemlerinin işletmelerde uygulama örneklerini yapar. Üretim yapan işletmelerde maliyet sistemlerini belirler ve bu sistemlerin uygulamasını yapar					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Şirketler Muhasebesi	2	0	2	4
Şirketler Muhasebesi ve Temel Kavramlar. Adi Şirketler. Şahıs şirketleri. Sermaye şirketleri, bu şirketlerin özellikleri ve muhasebe kayıtları					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Türk Vergi Sistemi	2	1	3	4
Gelir Vergisi. Kurumlar Vergisi. KDV. ÖTV. Emlak Vergileri. MTV. Veraset ve İntikal Vergisi					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	İnsan Kaynakları Yönetimi	2	1	3	4
İnsan Kaynakları Yönetiminin Tarihsel Gelişim Süreci. Personel Yönetimi ve İnsan Kaynakları Yönetimi. İnsan Kaynakları Yönetiminin örgüt içerisindeki yeri. İnsan Kaynakları Yönetiminin Amacı ve Önemi. Geleceğin İnsan Kaynakları Yetkinlikleri. İnsan Kaynakları Yönetiminde Verimlilik ve Etkinlik. İnsan Kaynakları Yönetiminin Temel İlkeleri. İnsan Kaynakları Yönetiminde Yetki ve Sorumluluk. İnsan Kaynağı Planlama. İş Analizi. İş gören Bulma, Seçme ve İşe Yerleştirme					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Yönetim Muhasebesi	2	1	3	4
Yönetim muhasebesinin diğer muhasebe türleri ile ilişkisi. Maliyet ve unsurlarının belirlenerek, giderlerin saptanması. Giderlerin gider yerlerine ve mamullere dağıtım yapılarak, maliyet-hacim ve kar analizlerinin nasıl yapılması gerektiği					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Modern Örgütler	2	1	3	4
Yönetim Düşünce Sistemini Oluşturan Teoriler. Klasik ve Neoklasik Yönetim Teorileri. Modern Yönetim Teorileri. Sistem Yaklaşımı. Durumsallık Yaklaşımı. Örgüt ve Çevre. Modern Sonrası Gelişmeler. Amaçlara Göre Yönetim. Çatışma ve Yaratıcılığın Yönetimi. Stres Yönetimi. Kriz Yönetimi. Değişim Yönetimi. Örgüt Geliştirme. Kariyer Yönetimi. Takım Oluşturma ve Yönetme. Toplam Kalite Yönetimi. Diğer Gelişmeler Kaos ve Karmaşıklık Kuramı					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Halkla İlişkiler	2	0	2	4

Halkla İlişkiler İle İlgili Temel Kavramlar. Halkla İlişkiler Disiplininin Tarihi Gelişimi. Halkla İlişkilere Yakın Kavramlar. Halkla İlişkilerin Uygulama Alanları. Halkla İlişkiler Departmanı. Halkla İlişkilerde İletişim, Kamuoyu ve Medya İletişimi. Halkla İlişkilerde Kullanılan İletişim Araçları. Kurum İçi Halkla İlişkiler. Pazarlama Amaçlı Halkla İlişkiler Ve Sponsorluk. Kurumsal Kimlik Kriz, Etkinlik Yönetimi, Sosyal Sorumluluk Kavramı Ve Tanıtım. Halkla ilişkilerde etkin sunuş tekniği ve basın bülteni hazırlama					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Marka Yönetimi	2	0	2	4
Marka Yönetimi nedir? Marka kavramı, markanın tarihçesi, dünyada ve ülkemizde markanın geçmişi ve bugünü. Marka hukuku. Marka ve tescil konularında yazılı hukuk ve kurallar. Yasa ve tüzükler. Markanın tanımı ve Markanın öyküsü ve boyutları. Pazar planı ve analizi. Marka mimarisi ve seçme markaların yönetimlerinin incelenmesi					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Örgütsel Davranış	2	1	3	4
Örgütsel psikolojinin tanımı ve kuramsal gelişimi. İletişim düzeninin tanımı ve işleyişi. Örgütsel araç olarak iletişim düzeni. Grup dinamiği. Motivasyonda özendirici araçlar. Motivasyon araştırmasında kullanılan psikolojik yöntemler. Yönetimde stres. Etkin liderlik. Zaman planlaması. Yönetime katılma					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Satış Yönetimi	2	0	2	4
Satış Gücü Kavramı. Satış Gücü Yönetimi. Satış Yönetimi ve Faaliyetlerinin Planlanması. Satış Gücünün Örgütlenmesi. Talep Ölçümü ve Satış Takvimi. Satış Bütçeleri. Satış Kotaları ve Satış Kotalarının Düzenlenmesi. Satış Bölgelerinin Oluşturulması. Satış Gücü Temsilcilerinin Seçimi ve Eğitimi. Satışçıların Ücretlendirilmesi. Satışçıların Güdülenmesi. Talep Ölçümü ve Tahmini. Satış Potansiyeli. Firma Potansiyeli. Satış Tahmini. Kullanılan Yöntemler; Bölge Temeline Göre Satış. Ürün Temeline Göre Satış; Stratejik Satış Planlaması. Satış Süreci. Hazırlama, Satış konuşması ve safhaları. İtirazları karşılama. Satışı gerçekleştirme. Takip ve kontrol. Satış Yönetiminin Ahlaki ve Yasal Boyutları.					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Yönetim Bilişim Sistemleri	2	0	2	4
Sistem kavramı ve temel özellikleri. Sistem olarak işletme ve yönetimi. Yönetim anlayışının tarihi gelişim süreci. Küreselleşme kavramı ve yönetim. Veri ve bilgi. Bilginin tanımı ve türleri. Bilgi yönetimi ve süreci. Bilgi sistemleri. Bilgi yönetim sistemleri. Bilişim temelli bilgi yönetim sistemleri. Veri işleme sistemleri. Ofis otomasyon sistemleri. Karar destek sistemleri. Üst yönetim destek sistemleri. Yapay zekâ ve uzman sistemler. Kurumsal Kaynak Planlama Sistemleri (KKP). Bulut bilişim ve bulut KKP					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Örgüt Geliştirme ve Değişim Yönetimi	2	0	2	4
Örgüt ve yönetim geliştirmenin değişim ve yönetim kuramlarındaki yeri, sistem düşüncesinin temel dayanakları ve değişim ilişkisi. Örgüt ve yönetim geliştirmenin temel kavramları, tanımı ve kapsamı, örgüt geliştirmenin amaçları. Planlı değişim, Planlı değişim modelleri, Planlı değişimin aşamaları. Faaliyet araştırması, danışmanlık süreci (değişim uzmanı alıcı sistem ilişkileri). Örgüt geliştirme süreci, teşhis, alıcı sisteme müdahale ve değişim, değişimlerin korunması ve dengeleme. Örgüt ve yönetim geliştirmenin başarılı olmasını etkileyen faktörler ve değişime direnç. Örgüt yapısına yönelik müdahale teknikleri. Örgütün alt sistemlerine yönelik müdahale teknikleri; iş tasarımı, sorumluluk merkezleri. Örgütün alt sistemlerine yönelik müdahale teknikleri; alternatif çalışma saatleri, değerlendirme merkezleri. Örgüt süreçlerine yönelik müdahale teknikleri: Yönetim tarzını geliştirme ölçeği, tutum araştırması ve geri bildirim, problem teşhis toplantıları. Kişi ve kişilerarası ilişkilere yönelik müdahale teknikleri; Etkileşim analizi, süreç danışmanlığı, duyarlılık eğitimi. Kişi ve kişilerarası ilişkilere yönelik müdahale teknikleri; tartışma grupları, kariyer planlaması, stres yönetimi, arabulma tekniği, emeklilik programları. Grup ilişkilerine yönelik müdahale teknikleri: Takım kurma, rol görüşmesi ve rol analizi tekniği					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Kurumsal Kaynak Planlama Sistemleri	1	2	2	4
Kurumsal Kaynak Planlama (KKP) kavramı. KKP tanımı. KKP tarihsel gelişim süreci. KKP sisteminin kullanım amaçları. KKP sisteminin bileşenleri, özellikleri ve kullanılan modüller. KKP sisteminin faydaları. KKP sisteminde karşılaşılan sorunlar ve maliyetleri. KKP sisteminin geleceği. Bulut KKP					

sistemleri. KKP sistemi uygulama süreci ve aşamaları. Yerli ve yabancı sermayeli KKP yazılım hizmet sağlayıcıları. KKP sistemlerinin başarısını etkileyen faktörler					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları	1	2	2	4
Program Kurmak. Muhasebe İşlemleri. İşletme Defteri. Personel Takibi. Yedekleme					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Ekolojik Pazarlama	2	0	2	4
Ekolojik pazarlama kavramı. Ekolojik tüketici. Ekolojik ürün stratejisi. Ekolojik pazarlama karması. Ürün. Fiyatlandırma. Tutundurma. Dağıtım. Dünyada ve Türkiye’de yeşil pazarlama uygulamaları					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı	2	0	2	4
Meslek ahlakı kavramı. Meslek ahlakının önemi. Meslek ahlakının ilkeleri. Meslek ahlakının meslek erbabına katkıları. Türk toplumunda mesleki kuruluşlar. Ahilik kavramı. Ahiliğin tarihsel gelişim süreci. Ahilik ahlakı ve mesleki temelleri. Ahilik ilkeleri ve görgü kuralları. Ahilik eğitimi ve törenleri. Geçmişten günümüze mesleki değerler					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
	Mali Tablolar Analizi	2	1	3	4
Mali tabloların hazırlanışı. Varlıkların oransal analizi. Sermayenin oransal analizi. Finansal yapının oransal analizi. Karlılık Analizi. Dinamik Yapıdaki Tabloların Hazırlanması ve Yorumlanması					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS